

# LE BULLETIN AXAPTA

IBA

**IBA** LÉVESQUE BOHÉMIER  
& ASSOCIÉS inc.  
EXPERTS EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

On s'entend  
pour des solutions  
à votre portée

ÉTÉ | 2004

## LBA et Fullscope : un partenariat gagnant

Lévesque Bohémier & Associés a conclu récemment une entente de partenariat avec l'un des trois fournisseurs nationaux nord-américain de Microsoft Axapta. Il s'agit de Fullscope, une entreprise américaine spécialisée dans la commercialisation de système de gestion intégré. Fullscope est également spécialiste en solutions de commerce inter-entreprises (B2B).

Le principal objectif de cette alliance est d'offrir aux clients canadiens la solution ERP, clé en main, Microsoft Axapta, rapide à implanter et facile à utiliser dont les fonctionnalités sont adaptées à divers types d'industries. Lévesque

Bohémier & Associés, le leader en intégration de Microsoft Axapta au Canada, a déjà implanté le système dans une dizaine d'entreprises canadiennes et s'apprête à le faire dans plusieurs autres.

Fullscope compte plus de 250 clients ERP dont 82 % d'entre eux génèrent un chiffre d'affaires se situant entre 75 et 500 millions de dollars dans les secteurs de l'automobile, de la fabrication, de la distribution et de la transformation. L'entreprise est reconnue pour son excellence et son expertise. En 2003, elle a été nommée « partenaire par excellence » de Microsoft.

En plus d'être l'intégrateur de

Microsoft Axapta, Lévesque Bohémier & Associés complètera l'expertise de Fullscope dans d'autres domaines reliés aux nouvelles applications informatiques.

Ce partenariat confère une valeur ajoutée importante aux clients québécois et canadiens de Lévesque Bohémier & Associés. Le poids combiné de Fullscope et de LBA auprès de Microsoft permet de bénéficier d'une expertise technique solide et d'accélérer la résolution de problèmes. Selon le chef intégrateur de Microsoft Axapta chez LBA, M. Christian Brunelle, « C'est comme circuler sur une autoroute plutôt que sur un sentier. »

## Lévesque Bohémier & Associés et le Centre des congrès de Québec, LAURÉATS D'UN OCTAS 2004

Lévesque Bohémier & Associés et son client, la Société du Centre des congrès de Québec, ont reçu, le 29 mai à Québec, le prix Octas 2004 pour la transformation des processus d'affaires (500 employés ou moins) à la suite de l'implantation d'un système ERP-CRM Microsoft Axapta. C'est le président de LBA, M. Richard Bohémier, et le président et directeur général du centre des congrès, M. Claude Pinault, qui ont reçu la récompense dans le cadre du gala annuel des prix Octas organisé par la Fédération de l'informatique du Québec (FIQ).



## Demande de services sur Internet (DSI)

Lévesque Bohémier & Associés souhaite améliorer constamment son service à la clientèle. C'est ainsi qu'au cours de l'été, la société va développer un nouveau concept dont l'objectif est de faciliter la tâche des clients qui effectuent une demande de service.

DSI pour Demande de services sur Internet consiste à fournir à chacun des clients un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au site de LBA et saisir une demande de support. Le client pourra connaître en temps réel l'estimé des coûts et le statut de sa demande.

DSI sera officiellement lancé à la fin de l'été 2004.  
Il s'agit d'un service gratuit.

Dans le but de susciter des relations entre nos différents clients, il nous fait plaisir de publier à chaque numéro du Bulletin Axapta une suggestion, une performance ou une idée de l'un d'entre eux.

**SUJET :** volume d'archivage de données au-dessus de la moyenne

**TRAITEMENT :** acquisition de SQL Light Speed.

**RÉSULTAT :** hausse notable des performances. Économie de temps. Moins d'espace requis pour archiver les données.

Pour plus de détails :  
<http://www.imceda.com/products.asp?prod=1>

Si vous avez des questions sur cette initiative, communiquer directement avec votre conseiller LBA.

## Le témoignage de Proserv : « La formation, un facteur-clé de succès »

*Deux mois après la mise en production du système de gestion intégré Microsoft Axapta au centre de distribution Proserv des Rôtisseries St-Hubert pour ses restaurants en Amérique du Nord, les témoignages des employés et de la direction concordent : l'intégration s'est faite en douceur.*

*En mai 2003, M. Éric Couture, directeur informatique de Proserv, affirmait que plusieurs systèmes de gestion avaient été analysés avant que le choix soit fixé sur Axapta. « C'est pour la flexibilité du système, l'accès à une multitude d'options et la qualité de la formation du personnel de Lévesque, Bohémier & Associés que nous avons arrêté notre choix sur Axapta ».*

*Dès les premiers jours après l'intégration, les usagers étaient unanimes à souligner la rapidité de l'entrée des données à partir des commandes des restaurateurs membres de la célèbre chaîne. De son côté, la direction affirmait que les usagers avaient atteint rapidement un haut niveau d'autonomie grâce à la qualité de la formation.*

Parmi les nombreux facteurs-clés de succès de cette intégration, la direction de LBA souligne les points suivants :

- 1 Une documentation détaillée a été remise aux usagers.
- 2 Une formation personnalisée, face à face.
- 3 Une série de tests et des correctifs rapides.
- 4 Un support constant des conseillers de LBA.
- 5 Un choix judicieux des personnalisations adaptées aux besoins de Proserv.

Au cours des trois dernières années, Lévesque Bohémier & Associés a investi plusieurs centaines de milliers de dollars dans la formation de ses conseillers.