

# LE BULLETIN AXAPTA

IBA

IBA LÉVESQUE, BOHÉMIER  
& ASSOCIÉS inc.  
EXPERTS EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

On s'entend  
pour des solutions  
à votre portée

Hiver | 2005

## Des entreprises américaines font appel à LBA

L'analyste d'affaires, Daniel Bénard, l'un des experts de Lévesque Bohémier & Associés en intégration d'Axapta s'est rendu récemment à Parsippany, New Jersey, à la demande de CherryRoad Technologies, un intégrateur américain, fondé en 1983.

CherryRoad Technologies en était à sa première intégration Axapta pour l'un de ses clients en cosmétologie. Celle-ci souhaitait connaître l'opinion d'un expert de LBA sur l'ensemble des processus d'intégration d'Axapta pour son client. Ce dernier fabrique et distribue des parfums et produits pour la peau sur le marché américain, un domaine où LBA a déjà fait ses preuves.

Selon un porte-parole de CherryRoad Technologies, Mme Mary-Jane Grandinetti-Rader, directrice de compte, «LBA est réputée pour son expertise en intégration d'Axapta. En utilisant leur service-conseil, nous nous donnons un atout supplémentaire dans la satisfaction de notre client.» Cette entreprise qui emploie plus de

400 professionnels possède une solide réputation aux États-Unis, notamment dans les marchés verticaux. Parmi ses clients, on compte : Best Western, New York Metropolitan Transportation Authority, City of Pasadena, Boeing et Best Foods.

D'ailleurs, la réputation de LBA s'étend de plus en plus au-delà de nos frontières. À la demande d'un autre intégrateur, situé en Californie cette-fois-ci, le groupe de travail Axapta a été sollicité pour l'assister dans l'intégration d'Axapta chez un transformateur de fruits en jus de Cincinnati.

D'autre part, lorsqu'on interroge M. Christian Brunelle, directeur-pratiqué ERP, pour Lévesque Bohémier, sur la valeur ajoutée que peut apporter ses consultants, il répond que plusieurs raisons justifient le fait que d'autres intégrateurs, américains ceux-là, font appel à ses services : «Nous avons l'expérience, les ressources humaines et technologiques ainsi que les certifications de Microsoft qui font de nous un atout supplémentaire

pour les autres intégrateurs, moins expérimentés. Nous avons intégré Axapta dans une dizaine d'entreprises jusqu'à maintenant dans plusieurs types d'industries : produits cosmétiques, exploration minière, fabrication de luminaires, hôtels et congrès, recyclage, construction/décoration, meubles, alimentation et produits chimiques.»

Rappelons que l'équipe Axapta de Lévesque Bohémier compte 131 années-personnes d'expérience dans l'industrie (moyenne de 11 années d'expérience par individu) 35 années-personnes d'expérience Axapta (moyenne individuelle de 3 années), ce qui en fait le leader en intégration d'Axapta au Canada et un joueur avec qui le marché américain devra maintenant compter.



### Deux nominations

La direction de Lévesque Bohémier & Associés est heureuse d'annoncer la nomination de deux directeurs du développement des affaires.

Il s'agit de Madame Liliane Arcand. Madame Arcand a réalisé des ententes contractuelles pour l'implantation de la solution «Microsoft Axapta» chez la société Soquem, le Centre des Congrès de Québec et l'entreprise manufacturière Boa-Franc. Forte de plus de 20 ans d'expérience en ingénierie des processus d'affaires et en systèmes de gestion, elle saura contribuer au

développement de LBA, au bureau de Québec.

La responsabilité du développement des affaires au bureau de Montréal a été confiée à M. Jean-Pierre Lachance, MBA. Au cours des 10 dernières années, il a acquis une vaste expérience dans le milieu des technologies de l'information. Il a été consultant en ingénierie des processus d'affaires et représentant, Est du Canada, en systèmes intégrés de gestion, en gestion de la chaîne d'approvisionnement et en systèmes de gestion de la clientèle.

## Bilan des implantations Axapta par LBA

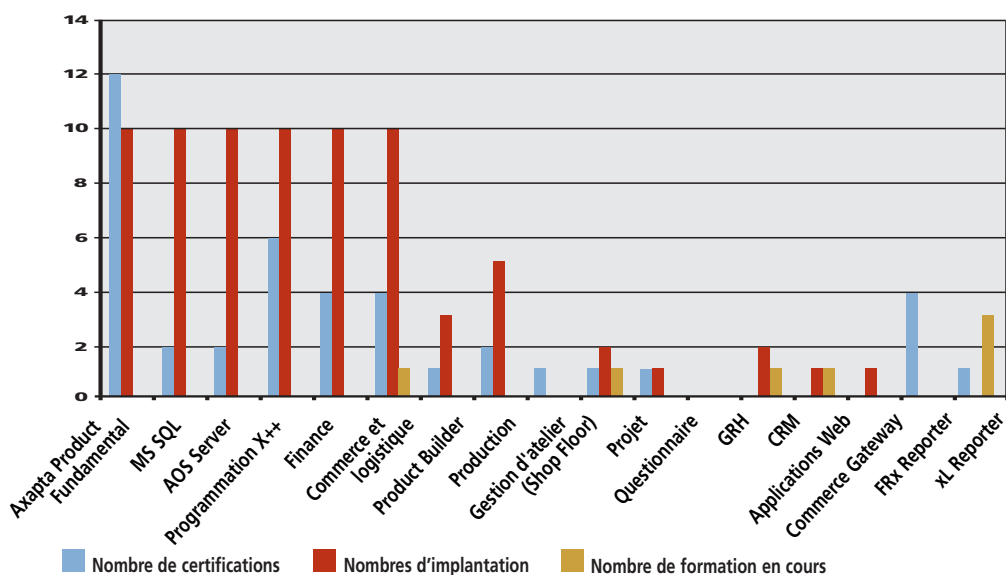
		Industrie du commerce de détail	Industrie du meuble et d'articles d'ameublement	Industrie du tourisme, hébergement et restauration	Industrie des services miniers	Industrie du bois	Industrie des appareils ménagers et électriques	Industrie du recyclage	Industrie de l'entreposage et de l'emmagasinement	Industrie chimique
Secteur primaire	Exploitation									
Secteur secondaire	Fabrication									
Secteur tertiaire	Distribution									
	Services									

Cartographie des implantations Axapta/LBA en fonction des industries, secteur d'activité et niveau de personnalisation.

- Personnalisations mineures.
- Quelques personnalisations importantes aux fins d'optimisation des processus et de gestion de changement.
- Personnalisations extrêmes pour rencontrer les spécificités propres à l'industrie ou pour préserver des avantages concurrentiels.

La plupart des systèmes intégrés de gestion, en raison de leur cadre rigide, entraînent des changements majeurs, donc coûteux, dans les opérations d'intégration, ce qui cause frustration et sentiment d'échec pour les administrateurs et les utilisateurs. Les déploiements complexes effectués par l'équipe d'intégration Axapta sont rendus plus faciles par la flexibilité d'Axapta et sa technologie de couches concentriques. Ce tableau illustre la propension aux personnalisations de nos clients. Il démontre que toutes les industries possèdent leur culture, processus et langage et que c'est à LBA de s'adapter à ceux-ci. C'est dans cet esprit que nous avons développé une connaissance dans différents types d'industries afin de mieux répondre aux exigences de vos affaires.

## Distribution des compétences et expériences d'implantations



Chez Lévesque Bohémier, la formation de nos ressources est une priorité. Afin de répondre systématiquement aux besoins en constante évolution de nos clients, nous investissons dans la certification Microsoft de nos experts. Au cours des trois derniers mois, LBA a ajouté à son portefeuille de compétences les 11 certifications suivantes : finance, commerce et logistique, conception de produits, pilotage de l'atelier, gestion de projet, application serveur et quatre FRx Reporter et un xL Reporter.

### 97 nouveaux partenaires

Les Solutions d'affaires Microsoft (MBS) ont ajouté à leur répertoire 97 nouveaux partenaires et développeurs de solutions spécialisées, mais qui s'appliquent à toutes les industries. Elles sont partagées avec tous les partenaires, dont LBA. Nous mettons à la disposition de nos clients une série de documents, prototypes et «white paper» sur deux de ces produits : FRx Reporter/Forecaster et xL Reporter. Pour de plus amples informations sur ces deux produits et les autres nouveaux programmes, n'hésitez pas à contacter votre représentant Axapta ou à consulter le site de MBS «customer source» sous la rubrique «Add-on solutions catalog – First Edition July 2004».

### À l'écoute des nouveautés

LBA participe activement à un groupe d'utilisateurs Axapta depuis plusieurs mois déjà. Des rencontres par Internet ont déjà eu lieu et d'autres sont prévues prochainement. Pour davantage de détails sur la composition du groupe, les intérêts que nous défendons, les contacts et les activités à venir, veuillez consulter le site de Lévesque Bohémier [www.lbainc.ca](http://www.lbainc.ca) sous la rubrique Axapta User's Group.

### Un bel avenir pour Axapta

Les représentants de LBA ont assisté, en juillet dernier à Toronto, à la conférence mondiale des partenaires Microsoft, regroupant 4 500 délégués en provenance de dizaines de pays. Sur une période de 9 jours, cette conférence a démontré qu'Axapta est un système de gestion que Microsoft souhaite développer encore davantage afin de renforcer sa position sur le marché.

### Dernière heure

Nous apprenons en dernière heure que l'équipe de Lévesque Bohémier vient de se voir octroyer le premier contrat d'intégration du système de gestion Microsoft Great Plains. Le nom de ce nouveau client ainsi que les détails du mandat vous seront communiqués dans un prochain bulletin.